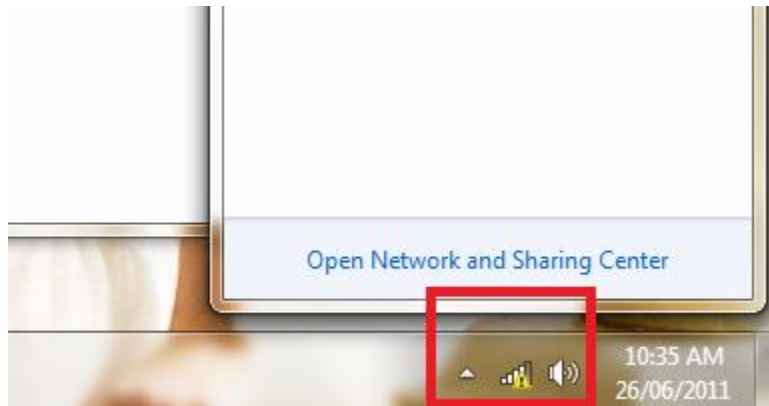


## Hướng dẫn xử lý lỗi Wifi bị dấu ! (Lỗi Proxy)

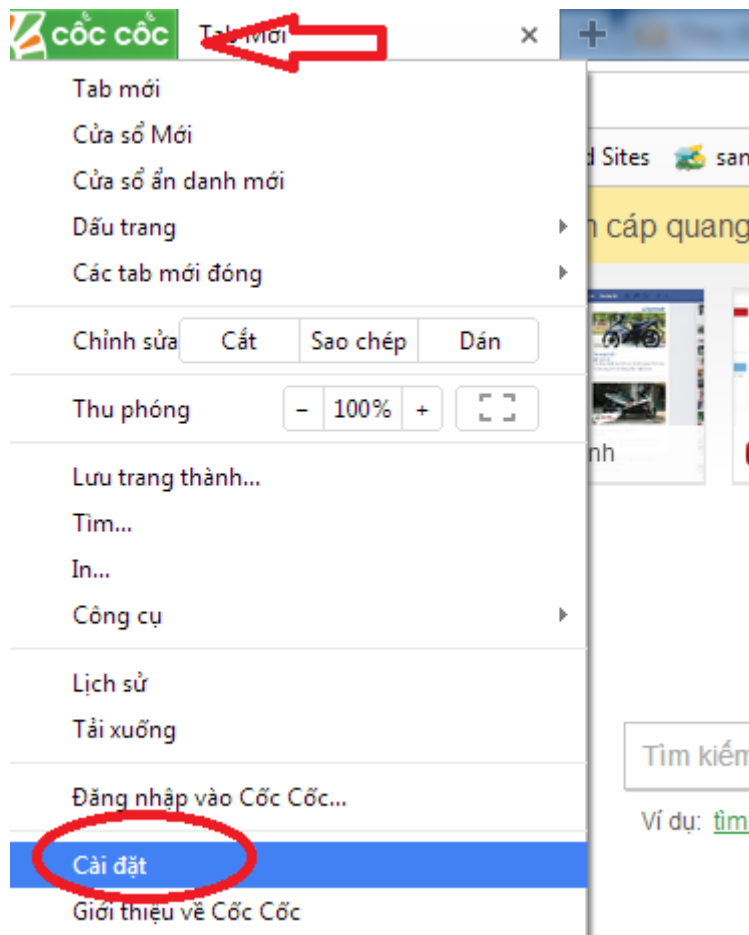


Nguyên nhân: Trình duyệt đang đặt Proxy → Không truy cập được internet

Hướng xử lý: Sau khi đã kiểm tra IP/DNS, Quý khách thực hiện kiểm tra Proxy trên trình duyệt:

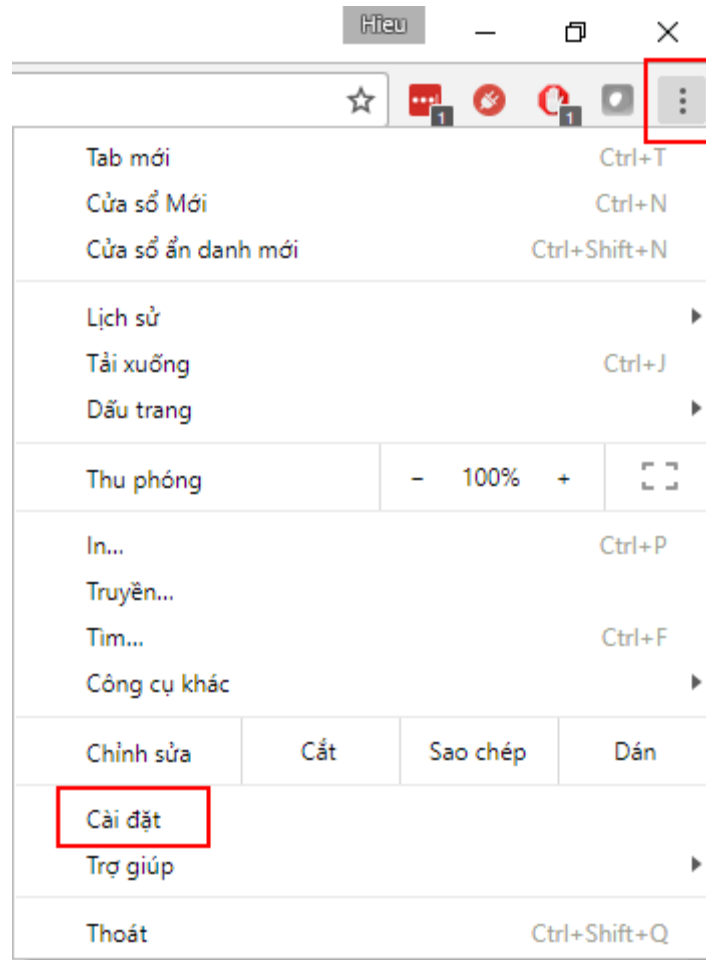
### 1. Trình duyệt Cốc Cốc, Google Chrome:

**Bước 1**: Click chọn vào thanh điều hướng của Cốc Cốc → “Cài đặt”

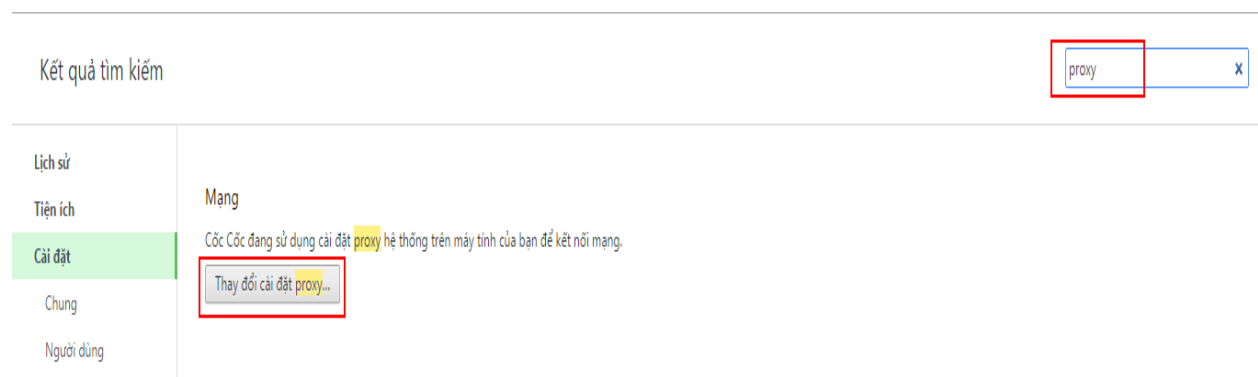




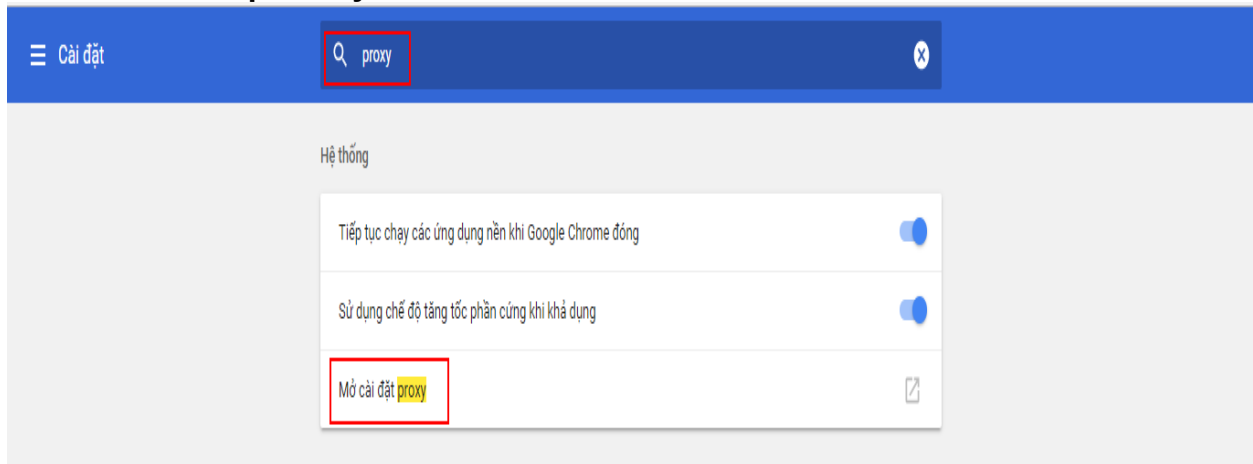
- Đối với trình duyệt Google Chrome: Click chọn biểu tượng ba chấm như hình → **Cài đặt**



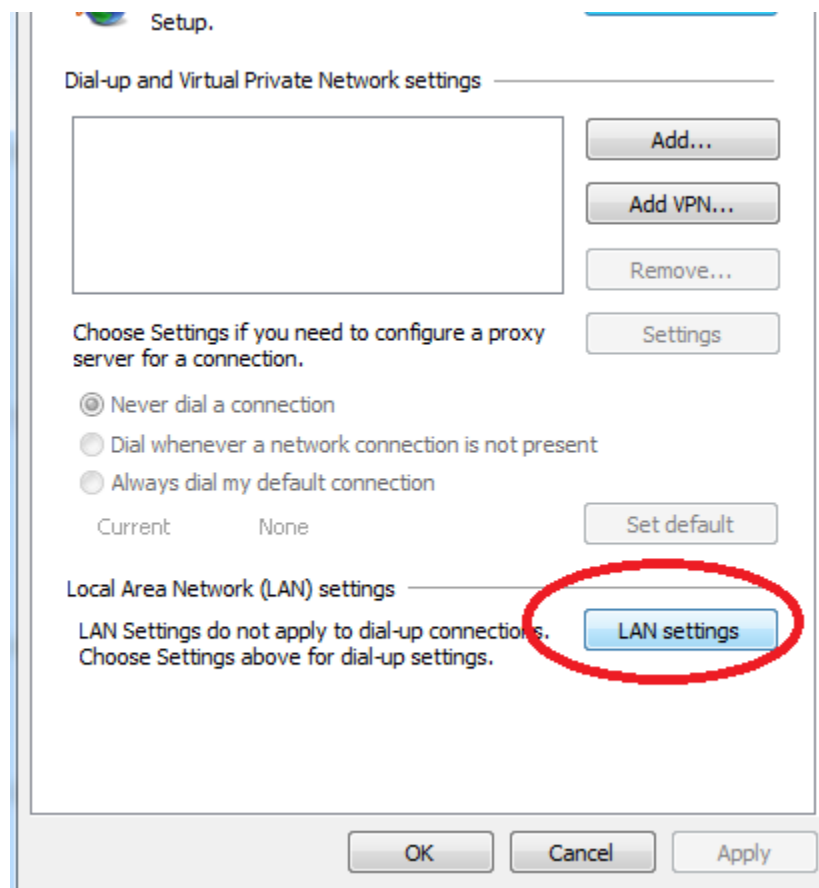
**Bước 2:** Nhập vào ô tìm kiếm chữ “proxy” → Chọn “**Thay đổi cài đặt Proxy**”



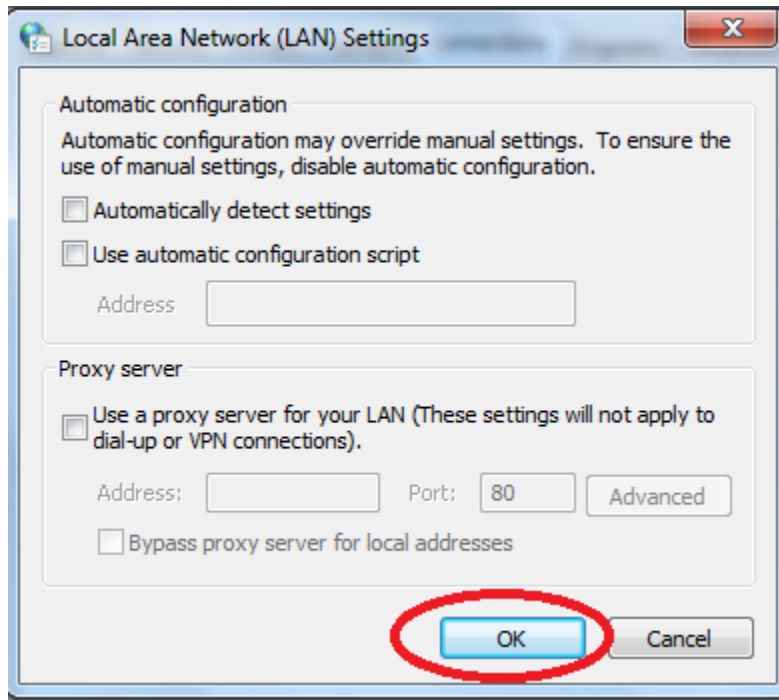
- Đối với trình duyệt Google Chrome: Nhập vào ô tìm kiếm chữ “proxy” → Chọn **“Mở cài đặt Proxy”**



### Bước 3: Chọn “LAN settings” như hình

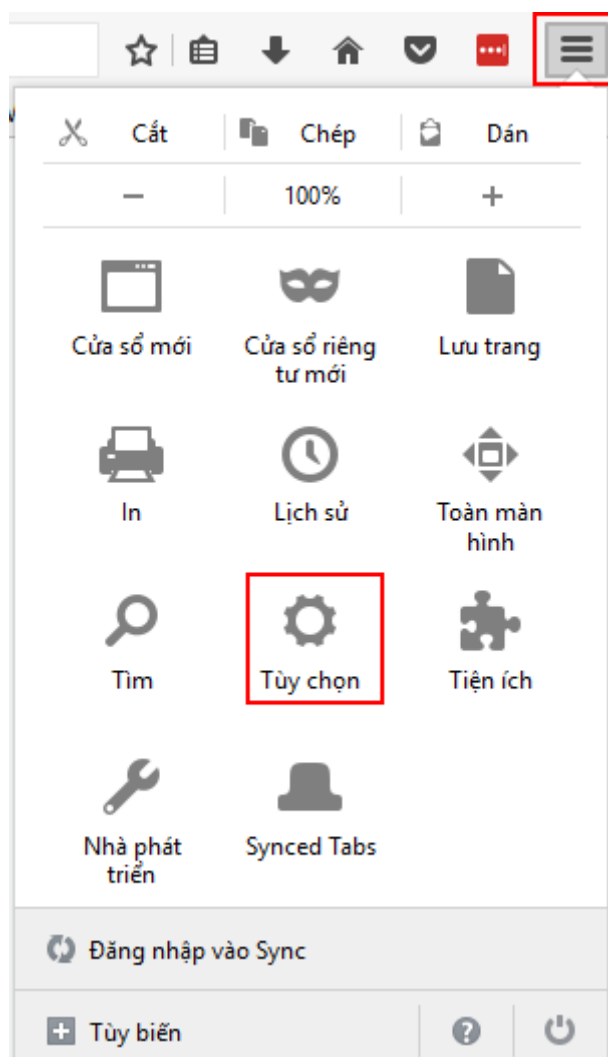


**Bước 4: Bỏ tích** toàn bộ 3 ô như hình dưới → “OK”



## 2. Trình duyệt Mozilla Firefox:

**Bước 1:** Chọn vào biểu tượng ba vạch như hình → Chọn “Tùy chọn”



**Bước 2:** Chọn “Nâng cao” → Chọn “Mạng” → Chọn “Thiết lập”



### Bước 3: Chọn “Không dùng proxy” → Chọn “OK”

Thiết lập Kết nối ✕

**Cấu hình các Proxy để truy cập vào Internet**

Không dùng proxy

Tự động dò thiết lập của proxy cho mạng này

Dùng các thiết lập proxy của hệ thống

Cấu hình proxy thủ công:

Proxy HTTP: proxy.fpt.vn Cổng: 80

Dùng máy chủ proxy này cho mọi giao thức

Proxy SSL: proxy.fpt.vn Cổng: 80

Proxy FTP: proxy.fpt.vn Cổng: 80

Máy chủ SOCKS: proxy.fpt.vn Cổng: 80

SOCKS v4  SOCKS v5

Không dùng Proxy cho:

localhost,127.0.0.1,ticket.fpt.net,210.245.0.226,mail.fpt.com.vn,login.fpt.net,172.30.\*.\*,192.168.\*.\*,118.69.241.22,vclog.callmn.net,eiso.ho.fpt.vn,map.fpt.net,port.fpt.net,183.80.132.22,mvc.inside.fpt.net,ticket.fpt.net,mail.fpt.com.vn,210.245.0.226,210.245.0.129,opsview.fpt.net,monitor.fpt.net

Ví dụ: .vi.mozdev.org, .vnn.vn, 192.168.1.0/24

URL cấu hình proxy tự động:

OK Hủy Tải lại Trợ giúp (H)